ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C5CF46066C5482EE7DB370D510AEEB8C
Владелец: Хренова Любовь Владимировна
Действителен: с 12.09.2024 до 06.12.2025

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

Москва

от «30» сентября 2021 года № 02-1025

Об утверждении новых редакций Политики гарантии качества высшего образования и Концепции развития системы оценки качества высшего образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

В соответствии с пунктом 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях развития системы оценки качества высшего образования в РАНХиГС, на основании решения ученого совета Академии от 19 сентября 2021 г. (протокол № 4)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить новые редакции Политики гарантии качества высшего образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (приложение № 1) и Концепцию развития системы оценки качества высшего образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (приложение № 2).

2. Правовому управлению (Н.А. Дедова) внести соответствующие изменения в базу локальных нормативных актов.

3. Канцелярии Академии (Е.А. Никитан) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений Академии.

4. Департаменту региональной политики (А.З. Арсенян) довести настоящий приказ до сведения директоров филиалов Академии, реализующих программы высшего образования.

Ректор
В.А. Мау

Приложение № 1 к приказу
от 30 сентября 2021 г. № 02-1025

Политика гарантии качества высшего образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

(в ред. приказа от 09.06.2023 № 02-1092)

Москва 2021

Содержание

I. Термины и определения 3

II. Нормативные правовые и иные акты..... 4

III. Общие положения..... 4

IV. Гарантии качества при разработке образовательных программ..... 7

V. Гарантии личностно-ориентированного обучения, преподавания и оценки 8

VI. Гарантии качества при приеме на обучение 9

VII. Гарантии качества при обучении и учете успеваемости обучающихся 12

VIII. Гарантии качества при завершении обучения (признание и сертификация) 15

IX. Профессорско-преподавательский состав и научная работа 17

X. Внутренний мониторинг и оценка образовательных программ 20

XI. Внешние гарантии качества образования 21

XII. Управление информацией при обеспечении качества образования 23

Приложение 25

I. Термины и определения

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, утвержденным Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Политика гарантии качества высшего образования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (далее соответственно - Политика гарантии качества высшего образования Академии, Академия, РАНХиГС) - программный документ, отражающий институциональное видение и стратегию деятельности Академии по обеспечению качества высшего образования по образовательным программам высшего образования на основе системы внутренней оценки, а также системы независимой внешней оценки качества высшего образования (СОКВО) РАНХиГС.

Гарантии качества образования Академии - скоординированная деятельность структур Академии по реализации и совершенствованию Политики гарантии качества образования Академии: процессы и процедуры планирования качества, его оценки и контроля, управления качеством, непрерывного улучшения.

Обеспечение качества образования - создание условий, включая выделение необходимых ресурсов: учебно-методических, финансовых, материально-технических, информационных, кадровых и др. для достижения цели в области качества образования.

Образовательный стандарт РАНХиГС - самостоятельно разрабатываемый и утверждаемый Академией образовательный стандарт, содержащий требования, применяемые при реализации образовательных программ по направлению подготовки (специальности) - базовый образовательный стандарт или, при реализации образовательных программ определенной направленности (профиля), - профильный образовательный стандарт (далее вместе - образовательный стандарт Академии). Образовательные стандарты Академии предусматривают требования к условиям реализации и результатам освоения образовательных программ не ниже соответствующих требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее вместе -

образовательные стандарты).

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации (далее - образовательная программа).

Стороны, заинтересованные в результатах образовательной деятельности Академии (заинтересованные стороны) - личность, общество и государство, включая поступающих, обучающихся, выпускников, работодателей и их объединения, учредителя.

II. Нормативные правовые и иные акты

Политика гарантии качества образования Академии разработана с учетом следующих нормативных правовых актов Российской Федерации:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Программы развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» до 2030 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2022 г. № 3640-р

Устава РАНХиГС, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 12 мая 2012 г. № 473;

федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;

иных нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти, в т.ч. Минобрнауки России.

При разработке Политики гарантии качества образования Академии учитывались Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG), одобренные конференцией министров образования (Ереван 14-15 мая 2015 г).

(раздел II в редакции приказа от № 02-1092 от 09.06.2023)

III. Общие положения

Политика гарантии качества образования Академии определяет содержание деятельности РАНХиГС, ее учебных и административно-управленческих структурных подразделений по обеспечению качества

высшего образования в Академии. Основой политики гарантии качества образования Академии выступает ее миссия.

Совершенствование образовательной деятельности Академии основывается на систематическом проведении внутренней и независимой внешней оценки качества образования с участием заинтересованных сторон, включая работодателей, их объединения, а также отечественных и зарубежных экспертных организаций в сфере образования.

Цель Академии в области качества образования состоит в непрерывном совершенствовании подготовки глобально конкурентоспособных и адаптивных кадров для органов государственной власти и управления, местного самоуправления, коммерческих и некоммерческих организаций с целью решения задачи инновационного развития России.

Данная цель имеет стратегический характер и реализуется на всех уровнях реализации образовательных программ высшего образования. Политика качества образования и ее гарантии выражаются в планах конкретных (тактических) действий и мероприятий.

Гарантии качества образования Академии в своей совокупности и взаимосвязи обеспечивают реализацию современных подходов к подготовке высококвалифицированных специалистов в сфере высшего образования и обеспечивают единство требований к обучающимся и выпускникам всеми структурными подразделениями Академии, реализующими образовательные программы высшего образования, включая филиальную сеть.

Гарантии качества образования Академии и применяемые механизмы оценки и контроля качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся основываются на принципах открытости, системности, постоянного совершенствования и направлены на:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Академии, повышение их конкурентоспособности;

- совершенствование образовательного процесса и повышение качества подготовки обучающихся и выпускников на основе образовательных стандартов и образовательных программ, отвечающих принципам и требованиям Программы развития Академии;

- повышение эффективности процедур, обеспечивающих отбор и зачисление в Академию наиболее способных и подготовленных поступающих;

- развитие процедур внутренней и расширение процедур независимой

внешней оценки качества образования, повышение их объективности и эффективности при проверке результатов освоения обучающимися образовательных программ в условиях реализации компетентностного подхода и ориентирования на конкретные области и (или) сферы, типы задач профессиональной деятельности выпускников или области знания;

- систематизацию деятельности по внедрению передовых образовательных технологий, направленных на повышение результативности образовательной деятельности, в том числе, при контроле освоения обучающимися образовательных программ;

- формирование единого образовательного пространства реализации образовательных программ Академии в соответствии с самостоятельно разработанными и утвержденными Академией образовательными стандартами, охватывающего все учебные структурные подразделения, включая филиальную сеть;

- обеспечение единства корпоративной культуры Академии, ее развитие на основе приоритетности академической репутации и этики, развития интеллектуального потенциала обучающихся, предотвращения любых видов дискриминации студентов и педагогических работников;

- обеспечение конкурентоспособности преподавательского состава и непрерывный рост его профессиональных компетенций, исходя из требований, предъявляемых при внедрении компетентностного подхода, применении интерактивных и проектных методов обучения в соответствии с образовательными стандартами Академии на основе осуществления передовых научно-исследовательских разработок в сфере управления бизнесом и государством;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.

Порядок реализации процессов и процедур гарантии качества образования, отчетность по результатам и учет этой информации при планировании мероприятий по совершенствованию качества образования, развитию СОКВО Академии регламентируется нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере высшего образования и локальными нормативными актами Академии. Приоритетами в регулировании и управлении качеством образования выступают: совершенствование организационной структуры, расширение применения проектного подхода, регламентация основных образовательных процессов и процедур, а также развитие единого информационного пространства Академии.

Участие работодателей и (или) их объединений в деятельности Академии закрепляется в работе попечительского совета РАНХиГС и при

проведении процедур СОКВО. Работодатели привлекаются к разработке образовательных стандартов и образовательных программ Академии, организации целевого обучения, практик и стажировок. Большое значение уделяется привлечению к сотрудничеству с Академией успешных бизнесменов, руководителей высшего звена и ведущих сотрудников из международных организаций, известных отечественных компаний и органов государственной власти. Расширяется практика именных корпоративных стипендий.

IV. Гарантии качества при разработке образовательных программ

Образовательные программы являются основой осуществления образовательной деятельности Академии.

Содержание образовательных программ предусматривает внедрение новых образовательных технологий, сочетание принципов индивидуализации и интернационализации образования, реализацию компетентностного подхода, обеспечивающего формирование у выпускников всех универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, установленных образовательными программами.

Качество образовательных программ обеспечивается соблюдением требований образовательных стандартов, выполнением процедур разработки, согласования и утверждения образовательных стандартов Академии, а также мониторинга и оценки процесса и результатов освоения образовательных программ.

Все образовательные программы высшего образования Академии планируется разрабатывать и реализовывать по образовательным стандартам, разработанным и утвержденным Академией самостоятельно, с возможностью применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при полном обеспечении обучающихся необходимым учебно-методическим сопровождением и другими условиями в соответствии с образовательным стандартом, гарантирующими полное освоение образовательной программы (за исключением возможности дистанционного проведения государственной итоговой аттестации и практик).

(абз. 4 раздела VI в редакции приказа от 09.06.2023 № 02-1092)

Академией устанавливаются базовые и профильные образовательные стандарты, на основе которых осуществляется разработка образовательных программ.

Образовательные программы разрабатываются и обновляются с учетом требований соответствующих профессиональных стандартов (при наличии),

уровня развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, требований международной конкурентоспособности. Открытие новых востребованных и конкурентоспособных направлений подготовки, их актуализация и закрытие невостребованных являются основой обеспечения конкурентоспособности выпускников Академии. В образовательных программах Академии расширяется применение активных методов обучения («ситуационные кейсы», тренажеры, компьютерные симуляторы, деловые игры и т.д.) и проектный подход в обучении (проекты, ориентированные на достижение слушателями практически значимых результатов в процессе освоения образовательной программы).

Процесс разработки образовательных программ в наибольшей степени ориентирован на учет передовых научно-методологических достижений и потребностей заинтересованных сторон и рынка труда.

Впервые вводимые и реализуемые образовательные программы проходят процедуру внутренней аккредитации на предмет их соответствия миссии Академии, основным принципам ее деятельности в сфере образования, ключевым показателям Программы развития Академии, требованиям образовательных стандартов.

Процедура внутренней аккредитации проводится в соответствии с локальным нормативным актом Академии.

Образовательная программа утверждается ученым советом Академии либо, при наличии соответствующих полномочий, учеными советами структурных подразделений Академии.

Действующие процедуры оценки и контроля качества освоения образовательных программ формируют в совокупности основы СОКВО и включают независимые внешние и внутренние процедуры. В число последних входят текущая, промежуточная и государственная итоговая аттестации обучающихся.

Приоритетом является развитие сетевых образовательных форматов и академической мобильности, в первую очередь, путем создания объединений с наиболее близкими по характеру решаемых задач научно-образовательными организациями, обеспечение интеграции научных знаний в образовательную деятельность по основным профессиональным образовательным программам Академии с использованием ресурсов научных организаций, расширение линейки образовательных программ, реализуемых в сетевой форме, с организациями - лидерами в своих сегментах: российскими и зарубежными университетами, бизнес-школами и школами государственного управления.

(абз. 7 раздела VI введен приказом от 09.06.2023 № 02-1092)

V. Гарантии личностно-ориентированного обучения, преподавания и оценки

Принцип индивидуализации образования реализуется при разработке образовательных программ, в процессе обучения и при контроле качества обучения. Он выражается в участии обучающихся в формировании содержания своего образования и учете образовательных потребностей различных групп обучающихся и отдельных лиц.

Участие обучающихся в формировании содержания своего профессионального образования, при условии соблюдения требований образовательного стандарта, обеспечивающее предоставление обучающимся гибких траекторий обучения предусматривается локальными нормативными актами Академии.

Регулирование и регламентация личностно-ориентированного обучения осуществляется ученым советом Академии, а также учеными советами структурных подразделений.

Личностно-ориентированное обучение в Академии предполагает разные форматы реализации образовательных программ, учитывающие индивидуальные и групповые интересы и потребности обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья (гарантии качества инклюзивного образования).

Обучение по индивидуальному учебному плану обеспечивает индивидуализацию образовательной программы, в том числе освоение образовательной программы в более короткий срок.

Актуальным становится создание системы внутренней академической мобильности студентов с возможностью освоения части образовательной программы в другом филиале или в г. Москве с зачетом освоенных дисциплин (модулей), практик.

(абз. 6 раздела V введен приказом от 09.06.2023 № 02-1092)

Освоение факультативных (необязательных для изучения при освоении образовательной программы) и элективных (избираемых в обязательном порядке) дисциплин (модулей) выступает еще одной формой индивидуализации высшего образования.

В целях индивидуализации образования обучающимся, наряду с осваиваемой образовательной программой, предоставляется возможность изучать любые другие учебные курсы, дисциплины (модули), преподаваемые в Академии и иных образовательных организациях, а также одновременно осваивать несколько основных профессиональных образовательных программ.

В Академии предусмотрено обучение по образовательным программам

на иностранном языке (нескольких иностранных языках) и создаются условия для обучения за рубежом. Предусмотрена также возможность применения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. Обеспечивается разнообразие форм практики, направленной на приобретение студентами навыков профессиональной деятельности в рамках образовательной программы и учет особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при ее прохождении.

Академией на основе конкурсного отбора предоставляются гранты обучающимся в целях усиления мотивации к достижению высоких результатов в учебе и (или) научно-исследовательской работе, а также снижение стоимости платных образовательных услуг студентам и аспирантам.

VI. Гарантии качества при приеме на обучение

Гарантии качества при приеме на обучение включают деятельность, связанную с отбором и зачислением в Академию наиболее способных и подготовленных к освоению образовательных программ обучающихся.

Обеспечение качества при приеме на программы высшего образования направлено на формирование талантливого и мотивированного на достижение высоких образовательных результатов контингента студентов.

Для достижения этой цели Академия реализует комплекс мероприятий по работе с поступающими, развитию и оценке их способностей, стимулированию и подготовке к поступлению.

Гарантии качества образования при поступлении в Академию обеспечиваются, прежде всего, полным и объективным информированием поступающих о реализуемых образовательных программах, условиях поступления и обучения посредством размещения информации на сайте РАНХиГС в сети интернет, в средствах массовой информации и проведения дней открытых дверей.

Открытость Академии для поступающих рассматривается как одно из значимых условий привлечения талантливой молодежи. Поступающим предоставлена возможность участия в широком спектре мероприятий: практических конференциях, лекциях, мастер-классах и образовательных выставках и т.п.. Для школьников и их родителей реализуются просветительско-образовательные проекты, в числе которых «Университетские субботы», «Медиадни» и др.

Такие мероприятия Академии, как «Летняя школа», «Школа юного психолога», «Школа молодого журналиста», «Осенняя школа практической журналистики (Медиашкола)» и др. демонстрируют ее образовательный

потенциал по направлениям высшего образования. Данные форматы предусматривают посещение лекций ведущих преподавателей, участие в проектной деятельности (в форме деловых игр) и знакомство с работой крупных компаний-партнеров Академии.

Политика открытости и привлечения поступающих находится в неразрывной связи с отбором наиболее талантливых и мотивированных учащихся. Данный подход находит выражение не только при реализации перечисленных программ, но и в специально направленных на развитие способностей поступающих проектах.

Для поступающих на программы бакалавриата и специалитета организуются ежегодные олимпиады Академии, включаемые в перечень Минобрнауки России. Олимпиады направлены на выявление и развитие у обучающихся творческих способностей и интереса к научной деятельности, содействие профессиональной ориентации учащихся общеобразовательных организаций. Также Академия проводит и собственные открытые интеллектуальные и творческие конкурсы. Такие мероприятия проводятся филиалами Академии в большинстве российских регионов и направлены на развитие способностей учащихся и стимулирование их интереса к обучению в Академии.

Академия развивает направления профориентационной работы со школьниками, проводимые в форматах программ предпрофильного и профильного обучения в школах (профильные классы) и подготовительных курсов структурных подразделений Академии.

Многоуровневая система подготовки Академии - еще одна составляющая подготовки к поступлению на программы высшего образования. В ее рамках действуют Лицей Академии при Президенте Российской Федерации и структурные подразделения, осуществляющие подготовку по программам среднего профессионального образования, а также соответствующие подразделения филиалов Академии.

Подготовка учащихся Лицея к поступлению и обучению в РАНХиГС по программам высшего образования включает лекции ведущих преподавателей, совместные проекты со студентами Академии. В образовательных программах среднего профессионального образования, реализуемых в Академии, учтены потребности учащихся по подготовке к успешному прохождению вступительных испытаний на программы высшего образования.

Проведение Олимпиад, интеллектуальных и творческих конкурсов, реализация программ общего и среднего профессионального образования обеспечивают пополнение контингента студентов наиболее подготовленными и мотивированными обучающимися, а также возрастание доли победителей и

призеров олимпиад в их общей численности.

Высокие критерии отбора поступающих, устанавливаемые Академией - необходимое условие формирования конкурентоспособного контингента обучающихся, в их число входят:

- результаты ЕГЭ;
- результаты вступительных испытаний, проводимых Академией самостоятельно;
- результаты индивидуальных достижений поступающих (в т.ч. победы и призовые места на олимпиадах, входящих в перечень Минобрнауки России; победы в интеллектуальных и творческих конкурсах Академии, высокие достижения в спорте и др.).

Академия проводит дополнительные вступительные испытания творческой и (или) профессиональной направленности по отдельным направлениям подготовки. Испытания направлены на отбор поступающих с учетом их способностей и подготовленности к выбранной специальности или направлению обучения.

Академией осуществляется грантовая поддержка талантливых обучающихся, поступающих на программы бакалавриата, магистратуры и аспирантуры.

В Академии предусмотрены особые условия приема на образовательные программы, к освоению которых допускаются лица, имеющие высшее образование (программы магистратуры и аспирантуры).

При приеме в магистратуру учитываются такие достижения как наличие диплома о высшем образовании с отличием, наличие золотого, серебряного, бронзового именного сертификата Федерального интернет- экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ), наличие статуса победителя или призера международных студенческих Олимпиад, Мирового чемпионата по стратегии и управлению бизнесом Global Management Challenge, конкурса научных работ «Устойчивое будущее России» и др., перечень которых ежегодно утверждается.

При приеме в аспирантуру учитываются такие достижения как наличие диплома о высшем образовании с отличием, победы в научных конкурсах по профилю специальности, участие в исследовательских проектах (грантах), наличие научных публикаций в рецензируемых научных изданиях, включённых в соответствующий перечень ВАК.

Особые условия приема на образовательные программы данных уровней образования призваны обеспечить отбор наиболее способных и подготовленных обучающихся.

VII. Гарантии качества при обучении и учете успеваемости обучающихся

Гарантии качества обучения включают процедуры контроля, мониторинга и анализа формирования у студентов компетенций, предусмотренных образовательными программами, разработанными в соответствии с образовательными стандартами.

Указанные гарантии направлены на подготовку высококвалифицированных кадров с высшим образованием для государственного, общественного и частного секторов, развитие и формирование у обучающихся соответствующих компетенций, отвечающих требованиям образовательных стандартов и международной конкурентоспособности.

Для достижения этой цели Академией реализуется комплекс процедур, направленных на учет, сбор, мониторинг и анализ информации об успеваемости обучающихся, предназначенной для принятия управленческих решений, направленных на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества образования.

Гарантии качества действуют на всех этапах обучения. Деятельность учебных структурных подразделений сопровождается систематическим мониторингом успеваемости и регулярным направлением данной информации административно-управленческим структурным подразделениям для поиска и принятий решений о возможных улучшениях в процессе обучения и гарантии его качества.

Основой контроля качества знаний и успеваемости в процессе обучения являются текущая и промежуточная аттестация. Эти формы контроля предусматриваются рабочей программой дисциплины (модуля) и обязательны для обучающегося.

В Академии внедрена, применяется и совершенствуется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Результаты контроля качества знаний и оценки успеваемости с ее применением используются руководством Академии (института, факультета, филиала, кафедры) для анализа качества образовательной деятельности и возможностей ее дальнейшего совершенствования.

(абз. 7 раздела VII исключен приказом от 09.06.2023 № 02-1092)

Рецензирование и апробация используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации фондов оценочных средств (ФОС) в рамках формируемой СОКВО проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих

направленности образовательных программ, либо педагогических работников других образовательных организаций.

Академия открыта для сотрудничества с другими образовательными организациями, в том числе зарубежными, оставаясь при этом приверженной гарантиям качества и российским традициям высшего образования. Так, при реализации сетевых образовательных программ Академия обеспечивает учет, документирование результатов освоения обучающимися соответствующих дисциплин (модулей), прохождения практик при реализации таких образовательных программ (с участием образовательной организации-партнера, в том числе, иностранного).

Совершенствуется поддержка и организация академической мобильности обучающихся, в том числе, международной, что призвано способствовать повышению качества образования и научных исследований, развитию коммуникативной компетенции обучающихся на основе изучения иностранных языков и обучения в иноязычной среде. С целью установления и развития интеграционных связей с иностранными образовательными организациями структурные подразделения Академии организуют стажировки студентов за рубежом.

Одним из приоритетов Академии является расширение спектра образовательных программ, реализуемых на иностранном языке. При этом текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация также осуществляются на иностранном языке. Обучение на иностранном языке позволит более широко привлекать к образовательному процессу, как российских, так и иностранных преподавателей, увеличивать долю иностранных студентов в группах, развивать экспорт российского образования, повышая коммуникативные способности выпускников и совершенствуя подготовку глобально конкурентоспособных и адаптивных кадров с высшим образованием.

Перевод преподавания на английский язык по ряду программ бакалавриата в области менеджмента в дополнение к уже реализуемым программам магистратуры в этой области - одна из текущих задач Академии реализуемая в настоящее время. Активизируется лингвистическая подготовка, связанная с наиболее актуальными и перспективными регионами и деловыми направлениями.

При сборе информации, мониторинге и анализе успеваемости студентов находят отражение результаты внутренней и независимой внешней оценки:

учебной и научно-образовательной деятельности обучающихся;

участия в Федеральном интернет-экзамене в сфере профессионального образования (ФЭПО);

участия в международных открытых студенческих Интернет-олимпиадах (OIIO - Open International Internet-Olympiad).

Участие обучающихся в ФЭПО и OIIO дает возможность выявить одаренных обучающихся, вовлечь студентов в решение практико-ориентированных заданий и в научно-исследовательскую работу. Общие результаты успеваемости студентов применяются при анализе полноты формирования образовательных компетенций, профессиональной ориентации, при выявлении одаренных обучающихся, а также учитываются при корректировке образовательных программ.

Вся информация об индивидуальных достижениях обучающихся учитывается и сохраняется в электронных портфолио обучающихся и доступна в электронной информационно-образовательной среде (ЭОИС) Академии.

Формируемая система портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Целью создания портфолио является:

поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;

поощрение их активности и самостоятельности, расширение возможности обучения и самообучения;

развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;

формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;

содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;

создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;

обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки.

Работодатели и их представители вовлекаются в образовательный процесс, обеспечивая профессиональную ориентированность подготовки, что является существенной составляющей обучения. При этом для студентов выпускных курсов по направлениям подготовки, формирующих

управленческие компетенции проводится чемпионат по стратегии и менеджменту Business Battle, проводимый в рамках чемпионата Global Management Challenge. Участие в данном проекте способствует сформированности управленческих компетенций обучающихся и подготовке к государственной итоговой аттестации.

VIII. Гарантии качества при завершении обучения (признание и сертификация)

Гарантии качества при завершении процесса освоения образовательных программ высшего образования обеспечиваются деятельностью по организации и проведению итоговой (государственной итоговой) аттестации, направленной на констатацию достижения обучающимися установленных государством образовательных уровней и выпуск высококвалифицированных специалистов, обладающих современными компетенциями, имеющих высокий уровень мотивации к труду и профессиональному росту в соответствии с требованиями образовательных стандартов, работодателей и их общественных объединений (далее - итоговая аттестация).

Для достижения этой цели в Академии реализуются мероприятия по организации и проведению итоговой аттестации (включая формирование и деятельность государственных экзаменационных комиссий, итоговых экзаменационных комиссий (далее - вместе экзаменационные комиссии)), обеспечению преддипломной практики, содействию трудоустройству выпускников, а также деятельность по привлечению выпускников к участию в жизни Академии.

При проведении итоговой аттестации Академия привлекает в качестве председателей и членов экзаменационных комиссий наиболее компетентных по данному направлению подготовки представителей профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и представителей работодателей и/или их объединений.

Действующий в Академии порядок проведения итоговой аттестации обеспечивает надлежащее информирование обучающихся о содержании и сроках проведения итоговых аттестационных испытаний, о темах, порядке и содержании отзывов и рецензий (при их наличии) на выпускные квалификационные работы.

Перед процедурой защиты осуществляется проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверка на плагиат).

Важнейшими принципами итоговой аттестации выступают

объективность и проверка полноты приобретенных обучающимися компетенций. Данные о результатах итоговой аттестации по образовательным программам аккумулируются в отчетах председателей экзаменационных комиссий, составляющихся по итогам их работы. Сводный отчет об итоговой аттестации рассматривается и утверждается ученым советом Академии, содержащаяся в нем информация применяется при дальнейшем планировании развития форм и методов образования.

Академия, являясь базовой площадкой для проведения Федерального интернет-экзамена выпускников бакалавриата (ФИЭБ), предоставляет дополнительные условия гарантии качества обучения: возможность выпускникам пройти добровольную независимую сертификацию на соответствие своей подготовки требованиям федеральных образовательных стандартов высшего образования.

Результаты участия в ФИЭБ используются в целях совершенствования образовательной деятельности, в том числе, для сравнительного анализа успеваемости обучающихся как внутри Академии по отдельным образовательным программам и структурным подразделениям, так и для Академии в целом по отношению к другим российским образовательным организациям.

«В целях облегчения выпускникам Академии возможности поступления в университеты Европы и при трудоустройстве в иностранные организации как на территории Российской Федерации, так и за рубежом, введено Европейское приложение к диплому (ЕПД), отображающее сведения об изученных выпускником дисциплинах и о его академической успеваемости в формате европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS).»

ЕПД может быть оформлено и выдано выпускникам Академии в дополнение к официальному диплому РАНХиГС о высшем образовании (бакалавриат, специалитет, магистратура) при получении соответствующего диплома, и лицам, получившим диплом РАНХиГС о высшем образовании ранее.

Академия стремится к расширению своей деятельности по трудоустройству выпускников. Действующий в Академии Центр развития карьеры осуществляет информационно-консультационную поддержку выпускников Академии в построении успешной карьеры, развитии деловых и партнерских связей с компаниями-работодателями. Ведется реестр вакансий, проводятся регулярные профориентационные мероприятия.

IX. Профессорско-преподавательский состав и научная работа

Педагогический и научный потенциал профессорско-преподавательского состава Академии - важнейший фактор, определяющий качество реализации образовательных программ и формирование компетенций у обучающихся.

Гарантии качества образования в части требований к преподавательскому составу направлены на формирование педагогического сообщества РАНХиГС, владеющего передовыми образовательными технологиями и методиками преподавания, способного вести обучение на иностранных языках и ведущего научные исследования и разработки по наиболее актуальным и практикоориентированным проблемам развития государства и бизнеса.

Развитие потенциала профессорско-преподавательского состава основано, в первую очередь, на высоких критериях конкурсного отбора, включающих квалификацию, опыт, результаты преподавательской и исследовательской деятельности претендентов и иные критерии. При проведении конкурсного отбора конкурсная комиссия формирует рейтинги претендентов по указанным критериям на основе поданной ими информации.

Академией создаются условия для ознакомления всех работников и иных заинтересованных лиц с информацией о проведении конкурсов. Сведения о вакантных должностях, квалификационные требования к кандидатам и иная информация о порядке и сроках проведения конкурса открыто размещается на информационном сайте Академии в сети интернет.

Другим инструментом обеспечения качества профессорско-преподавательского состава выступает аттестация. В процесс аттестации преподавателей Академии вовлечены кафедры, аттестационные комиссии и ученые советы структурных подразделений.

При аттестации профессорско-преподавательского состава учитываются, в частности, такие сведения как: наличие ученых степеней и званий; научные публикации и цитируемость, индекс Хирша (Web of Science, Scopus, РИНЦ, REPEC, SSRN); повышение квалификации за последние 5 лет; руководство научно-исследовательской работой студентов (далее - НИРС); оценка деятельности работы преподавателя по результатам анкетирования студентов, сотрудников и иная информация.

В Академии реализуется «эффективный контракт» с научно-педагогическими работниками (далее – НПР), разработаны показатели эффективности деятельности НПР с учетом задачи повышения международной конкурентоспособности Академии.

Систематическое проведение процедур конкурсного отбора при приеме на работу и аттестации научно-педагогических кадров, предоставление возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивает формирование высококвалифицированного коллектива педагогических и научных сотрудников Академии, реализующих процесс обучения в РАНХиГС.

Академия активно привлекает ведущих мировых ученых, что является одним из существенных факторов, определяющих рост конкурентоспособности Академии, ее студентов и выпускников. Российские ученые, работающие в ведущих зарубежных университетах, или обучающиеся в них по программам PhD, также вовлекаются в образовательную деятельность и научные исследования. В рамках международного сотрудничества профессора Академии регулярно читают лекции в зарубежных университетах.

В подготовке кадров в области государственного управления и бизнес-образования участвуют представители органов государственного управления федерального уровня, международные эксперты, руководители компаний, ведущие международные исследователи и преподаватели. В целях повышения эффективности использования кадров высшего звена Академия создает и реализует специализированные программы и концентрирует научно-педагогических работников в профильных исследовательских центрах или на кафедрах.

Важное значение Академия придает созданию условий для научной и профессиональной коммуникации между обучающимися, преподавателями, исследователями и другими заинтересованными сторонами, в том числе работодателями, их организациями.

Взаимосвязь между обучением и научными исследованиями реализуется посредством постоянного обновления содержания образовательных программ с учетом последних достижений науки. Академия поддерживает научно-исследовательские разработки, в том числе НИРС, по актуальной проблематике управления государством и бизнесом. Также преподаватели и научные работники Академии участвуют в экспертной и аналитической деятельности в интересах органов государственного управления и организаций бизнес-сообщества.

Научно-исследовательский потенциал Академии, наличие учебных и научно-исследовательских структур (кафедр, научных центров, лабораторий, институтов и т.п.), в том числе международных лабораторий под руководством ведущих ученых, является важным фактором формирования системы выявления и поддержки талантливых студентов, заинтересованных в научном росте и продолжении обучения в аспирантуре Академии.

Для достижения этой цели осуществляется поддержка и регулирование научно-исследовательской работы обучающихся - обязательной (для магистрантов и аспирантов) и добровольной (для бакалавров, специалистов и других обучающихся).

Научно-исследовательская деятельность магистрантов и аспирантов направлена на формирование у них соответствующих компетенций, и, в качестве своего итога, на написание и защиту научно-квалификационной работы - диссертации.

Приоритетом для Академии является развитие форм и способов вовлечения обучающихся в научно-исследовательскую деятельность, что находит выражение в деятельности научных студенческих секций, проведении научных студенческих конференций, в том числе международных, и других мероприятий, способствующих участию студентов в научной жизни.

X. Внутренний мониторинг и оценка образовательных программ

Внутренний мониторинг и периодическая оценка образовательных программ осуществляются в целях реализации миссии Академии, поддержания высокой эффективности образовательной деятельности, ее совершенствования и определения соответствия образовательных программ образовательным стандартам и ожидаемым результатам их реализации.

Данные процессы и процедуры реализуются в деятельности УМС, учебных подразделений и органов управления Академии: дирекции по развитию образования (ДРО), учебно-методического управления (УМУ), управления образовательной политики (УОП), дирекции проектов и программ развития, которые доводят результаты мониторинга и его анализа до руководящих органов Академии.

Мониторинг образовательных программ включает комплекс мероприятий и осуществляется в рамках ежегодного самообследования, участия в мониторинге эффективности образовательной деятельности, и в связи с подготовкой к внешним процедурам гарантии качества. Основными объектами внутреннего мониторинга являются образовательные программы, условия их реализации, а также сформированность компетенций студентов и выпускников. Существенное значение при определении уровня качества предоставленной образовательной услуги и качества подготовки специалистов по образовательной программе имеют результаты итоговой аттестации.

Результаты мониторинга образовательных программ и его анализа являются основанием для дальнейшего совершенствования образовательной

деятельности, определения его направлений и методов. Решения, принимаемые органами управления Академией по итогам процедур внутреннего мониторинга, направлены на повышение качества образования.

Мониторинг осуществляется на соответствующих стадиях образовательного процесса и включают следующие измерения:

- результаты промежуточной аттестации, рейтинги обучающихся;
- активность участия студентов в НИРС, олимпиадах;
- итоги контроля остаточных знаний (тестирование и пр.);
- результаты защит курсовых работ (проектов);
- данные прохождения и защит отчетов по всем видам практик;
- результаты итоговой аттестации студентов;
- оценка качества преподавания дисциплин отдельными преподавателями.

В инструментарий внутреннего мониторинга образовательной деятельности Академии включены рейтинговая оценка деятельности студентов, преподавателей, кафедр и факультетов, аудиты, самооценка и самообследование институтов, факультетов филиалов и кафедр, годовая отчетность кафедр по учебной, научной работе, НИРС и воспитательной работе.

Научно-методическое сопровождение обеспечения соответствия образовательных программ образовательным стандартам, качества их содержания и актуализации осуществляют УМС. УМС анализируют учебную деятельность, рассматривают концепции образовательных программ, и разрабатывают рекомендации по разработке образовательных программ и систему контроля их качества.

Еще одной формой мониторинга образовательной деятельности является регулярная процедура внутренней аккредитации образовательных программ Академии. При подготовке к ней обновляется содержание образовательных программ. В ходе внутренней аккредитации осуществляется признание соответствия образовательных программ требованиям образовательных стандартов, а также иным нормативным документам и требованиям в сфере образования, миссии Академии, основным принципам ее деятельности в сфере образования и ключевым показателям Программы развития Академии.

Реализуемые Академией образовательные программы и результаты самообследования размещаются в открытом доступе на официальном сайте Академии в сети интернет.

XI. Внешние гарантии качества образования

Академия рассматривает независимые внешние процедуры гарантии качества образования в качестве необходимого условия повышения качества образования и значимого компонента эффективной модели системы управления и контроля качества высшего образования.

Процессы внешней гарантии качества образования реализуются на регулярной основе и включают в себя процедуры подготовки и проведения внешней экспертизы образовательных программ, анализ их результатов, выработку предложений по совершенствованию образовательной деятельности и внесению улучшений в процесс обучения. Приоритетом для Академии выступает использование и внедрение результатов процедур внешней гарантии качества при совершенствовании образовательной деятельности.

Ученый совет принимает решение об участии в процедурах внешней аккредитации, рассматривает аналитическую информацию и предложения по их итогам, а также по учету результатов внешних процедур оценки качества при совершенствовании образовательных стандартов, программ и условий их реализации.

Внешние гарантии качества образования Академии обеспечиваются в СОКВО проведением государственных и негосударственных (профессионально-общественных) аккредитаций, а также другими мероприятиями внешней независимой оценки качества образования.

Государственная аккредитация выступает основным механизмом внешней гарантии качества образования, обеспечивающим признание государством образовательных программ Академии.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательным программам в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по образовательным программам требованиям образовательных стандартов.

Регулярное прохождение процедуры государственной аккредитации образовательных программ Академии гарантирует соответствие содержания и качества подготовки обучающихся требованиям образовательных стандартов.

Профессионально-общественная аккредитация реализуемых Академией образовательных программ проводится с целью подтверждения соответствия и уровня подготовки обучающихся требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Профессионально-общественные аккредитации могут проводиться работодателями, их объединениями, а также уполномоченными работодателями, их объединениями или организациями, в том числе зарубежными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры.

Академия с целью проведения внешней оценки качества образования посредством профессионально-общественной аккредитации обращается к наиболее авторитетным профессионально-общественным организациям, ассоциациям работодателей, обладающим высоким экспертным, научным и практическим потенциалом (Общероссийская общественная организация «Ассоциация юристов России», Санкт-Петербургская Торгово-промышленная палата, Некоммерческое партнерство по развитию профессионального бизнес-сообщества «Гильдия стратегов», Саморегулируемая организация «Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм» и ряд других).

Результаты участия во внешних процедурах оценки качества подготовки обучающихся, таких как ФЭПО, ФИЭБ и Международных студенческих Интернет-олимпиадах позволяют достаточно высоко оценить уровень сформированности профессиональных компетенций выпускников Академии.

XII. Управление информацией при обеспечении качества образования

Сбор, обработка и анализ информации, получаемой при осуществлении образовательной деятельности, ведется в целях получения достоверных данных о реализации образовательных программ и принятия решений об улучшениях в процессе обучения, совершенствовании гарантий его качества, обмена опытом между структурными подразделениями, а также заинтересованными сторонами. Основные информационные потоки, сопровождающие процесс обучения, приведены на прилагаемой Схеме. Информационно-аналитическое сопровождение образовательной деятельности обеспечивается органами управления Академии: Дирекцией по развитию образования, Управлением образовательной политики, Учебно-методическим управлением, Управлением развития информационных систем, Дирекцией проектов и программ развития, Центром общественных связей и соответствующими органами структурных подразделений.

Анализ данных проводится на заседаниях ученого совета, ректората, УМС, советов институтов, факультетов и филиалов, заседаниях кафедр. По итогам рассмотрения принимаются решения о совершенствовании образовательной деятельности Академии. Результаты анализа данных об образовательной деятельности Академии учитываются при принятии решений о совершенствовании качества образования. При этом оцениваются:

- степень удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон;
- соответствие качества подготовки выпускников требованиям образовательных стандартов;
- характеристики образовательных услуг.

Управленческие процессы, связанные с осуществлением информационно-аналитической деятельности, реализуются на постоянной основе. Академия осуществляет сбор и анализ данных в связи с подготовкой и проведением самообследования, участием в мониторинге деятельности образовательных организаций высшего образования, аккредитационных процедурах (внутренних и внешних), а также направлением статистической информации государственным органам и негосударственным участникам отношений в сфере образования, их ассоциациям (по необходимости).

Сбор, обработка, анализ и обмен информацией обеспечены соответствующей информационно-технологической и коммуникационной инфраструктурой. В нее входит внутренняя информационная сеть - Интранет, система электронного документооборота DIRECTUM, Комплексная автоматизированная система управления вузом на базе платформы «1С» и официальные сайты Академии, ее филиалов и отдельных структурных подразделений в сети интернет.

Достоверность информации об основных результатах и показателях деятельности Академии обеспечивается систематичностью процедур управления информацией, ее проверкой и использованием информационных технологий сбора и представления данных.

Информационный обмен в структуре Академии обеспечивается изданием локальных нормативных и распорядительных актов, проведением заседаний ученого совета, ректората, Комиссии ректората по внутренней аккредитации и контролю качества, заседаний УМС Академии, совещаний руководства Академии с руководителями структурных подразделений РАНХиГС, а также проведением собраний и конференций коллектива Академии.

Развитие единого информационного пространства Академии, охватывающего все ее филиалы, является одним из приоритетов РАНХиГС. Единое информационное пространство Академии включает ее электронную

информационно-образовательную среду и перечисленные информационные управленческие ресурсы, которые в совокупности должны обеспечить доступ к полному объему данных о реализации образовательного процесса.

Обеспечивая открытость и доступность информации об образовательной деятельности и ее результатах, Академия осуществляет информационное взаимодействие с федеральными информационными ресурсами системы образования Российской Федерации, государственными органами статистики, иными государственными и общественными организациями, гражданами, предоставляя и направляя, в соответствии с действующим законодательством, необходимую информацию и отчетность. В указанных целях Академия публикует на своем интернет-сайте ежегодный отчет о самообследовании и наиболее значимые показатели деятельности.

Приложение

СХЕМА

информационно-аналитического сопровождения образовательной деятельности РАНХиГС

